

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA - UFSM****95591764000105**
Termo de Referência**Processo...:** 23081.011635/2013-16 **Pregão SRP** 314 / 2013 **Data da Emissão:** 11/09/2013**Abertura: Dia:** 10/10/2013 **Hora:** 09:00:00**Objeto Resumido:****Modalidade de Julgamento :** Menor Preço

Item	Especificação	Unidade	Preço Máximo	Quantidade	Preço Unitário	Preço Total
1	Garantia para 52 Equipamentos DELL OPTIPLEX 980: renovação até 20/01/2016 - Serviços de suporte telefônico, que oferecem a solução completa para problemas de hardware durante os horários comerciais locais; - Serviço de suporte técnico em horário comercial, através do chat on-line e e-mail; - Assistência e suporte técnico com atendimento à domicílio para o conserto do Microcomputador com substituição de peças com defeito sem custo adicional. SERVICE TAGS: J2BFXP1D2BFXP115BFXP1C3BFXP1D3BFXP183BFXP1 81BFXP1D1BFXP151BFXP164BFXP153BFXP1G2BFXP1 24BFXP1B1BFXP125BFXP174BFXP1G3BFXP1C2BFXP1 45BFXP182BFXP173BFXP134BFXP154BFXP1D4BFXP1 F4BFXP152BFXP135BFXP1F1BFXP112BFXP133BFXP1 91BFXP171BFXP144BFXP172BFXP1C1BFXP122BFXP1 B2BFXP1J3BFXP161BFXP142BFXP1G4BFXP1H3BFXP1 62BFXP123BFXP1F2BFXP132BFXP1B3BFXP1 13BFXP1F3BFXP194BFXP184BFXP1H4BFXP1	Pacote	22.163,8600	1,00		
2	Garantia para 31 Equipamentos DELL OPTIPLEX 990: renovação até 03/06/2016 - Serviços de suporte telefônico, que oferecem a solução completa para problemas de hardware durante os horários comerciais locais; - Serviço de suporte técnico em horário comercial, através do chat on-line e e-mail; - Assistência e suporte técnico com atendimento à domicílio para o conserto do Microcomputador com substituição de peças com defeito sem custo adicional. SERVICE TAGS: 2HBJVQ1 3HBJVQ1 4GBJVQ1 HGBJVQ1 DGBJVQ1 JFBJVQ1 HFBJVQ1 DFBJVQ1 BGBJVQ1 8GBJVQ1 5HBJVQ1 BHBJVQ1 1HBJVQ1 2GBJVQ1 6GBJVQ1 1GBJVQ1 FGBJVQ1 7HBJVQ1 6HBJVQ1 9GBJVQ1 9HBJVQ1 5GBJVQ1 CHBJVQ1 GGBJVQ1 FFBJVQ1 8HBJVQ1 3GBJVQ1 GFBJVQ1 7GBJVQ1 4HBJVQ1 CGBJVQ1	Pacote	13.213,0700	1,00		
3	Garantia para 116 Equipamentos DELL OPTIPLEX 990: renovação até 17/11/2016 - Serviços de suporte telefônico, que oferecem a solução completa para problemas de hardware durante os horários comerciais locais; - Serviço de suporte técnico em horário comercial, através do chat on-line e e-mail;	Pacote	49.442,4500	1,00		

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA - UFSM****95591764000105**
Termo de Referência

Item	Especificação	Unidade	Preço Máximo	Quantidade	Preço Unitário	Preço Total
	- Assistência e suporte técnico com atendimento à domicílio para o conserto do Microcomputador com substituição de peças com defeito sem custo adicional. SERVICE TAGS: CKPS8S1 5MPS8S1 5LPS8S1 6LPS8S1 6RPS8S1 HKPS8S1 2BBD9S1 3RPS8S1 8VPS8S1 5BBD9S1 5KPS8S1 FJPS8S1 HLPS8S1 6KPS8S1 CVPS8S1 FBBD9S1 J9BD9S1 7MPS8S1 HQPS8S1 8MPS8S1 BLPS8S1 GBBD9S1 5RPS8S1 2RPS8S1 HXPS8S1 9XPS8S1 7LPS8S1 JBBD9S1 79BD9S1 DVPS8S1 3LPS8S1 4LPS8S1 5XPS8S1 G9BD9S1 8KPS8S1 FXPS8S1 7JPS8S1 6BBD9S1 1CBD9S1 3KPS8S1 JKPS8S1 1MPS8S1 BKPS8S1 FVPS8S1 8JPS8S1 2YPS8S1 GQPS8S1 3MPS8S1 FQPS8S1 8XPS8S1 B9BD9S1 1YPS8S1 1BBD9S1 C9BD9S1 3CBD9S1 7KPS8S1 BXPS8S1 6XPS8S1 8LPS8S1 GKPS8S1 CBBD9S1 DLPS8S1 2MPS8S1 6CBD9S1 4RPS8S1 CJPS8S1 JQPS8S1 7BBD9S1 9KPS8S1 3XPS8S1 DBBD9S1 89BD9S1 7VPS8S1 GJPS8S1 JXPS8S1 6VPS8S1 2KPS8S1 9CBD9S1 HBBD9S1 H9BD9S1 FLPS8S1 DJPS8S1 9VPS8S1 JWPS8S1 4XPS8S1 GLPS8S1 4BBD9S1 4CBD9S1 D9BD9S1 HWPS8S1 2CBD9S1 BBBD9S1 CLPS8S1 1XPS8S1 7XPS8S1 HVPS8S1 99BD9S1 6MPS8S1 7CBD9S1 9JPS8S1 4MPS8S1 8BBD9S1 GVPS8S1 BVPS8S1 DKPS8S1 JLPS8S1 GXPS8S1 FKPS8S1 BJPS8S1 CXPS8S1 8CBD9S1 JJPS8S1 DXPS8S1 3BBD9S1 2XPS8S1 1KPS8S1					
4	Garantia para 01 Equipamento DELL OPTIPLEX 990: renovação até 01/11/2017 - Serviços de suporte telefônico, que oferecem a solução completa para problemas de hardware durante os horários comerciais locais; - Serviço de suporte técnico em horário comercial, através do chat on-line e e-mail; - Assistência e suporte técnico com atendimento à domicílio para o conserto do Microcomputador com substituição de peças com defeito sem custo adicional. SERVICE TAG: 70SLSV1	Pacote	474,0300	1,00		
5	Garantia para 03 Equipamentos DELL PE R710: renovação até 12/01/2015 - Serviços de suporte telefônico, que oferecem a solução completa para problemas de hardware e Software todos os dias 24h; - Serviço de suporte técnico todos os dias 24h, através do chat on-line e e-mail e atendimento remoto; - Assistência e suporte técnico com atendimento em domicílio para o conserto do Servidor com substituição de peças com defeito sem custo adicional, no próximo dia útil. SERVICE TAGS:	Pacote	7.726,9600	1,00		

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA - UFSM****95591764000105****Termo de Referência**

Item	Especificação	Unidade	Preço Máximo	Quantidade	Preço Unitário	Preço Total
	HVVVTL1GVVVTL1JVVVTL1					
6	<p>Garantia para 05 Equipamentos DELL PE R710: renovação até 24/01/2016</p> <ul style="list-style-type: none">- Serviços de suporte telefônico, que oferecem a solução completa para problemas de hardware durante os horários comerciais locais;- Serviço de suporte técnico em horário comercial, através do chat on-line e e-mail;- Assistência e suporte técnico com atendimento à domicílio para o conserto do Servidor com substituição de peças com defeito sem custo adicional. <p>SERVICE TAGS: 758T8S175989S175939S1 75828S175898S1</p> <p>Oservação: Para os itens 1 a 6: A garantia deverá ser prestada pelo fabricante do equipamento, através de um de seus representantes credenciados, on-site, por técnico especializado. A abertura dos chamados deverá ocorrer por meio de central telefônica gratuita com atendimento em português do Brasil. O tempo de atendimento deverá ser de até 1 (um) dia útil. Cada serviço de extensão de garantia deverá ser direcionada especificamente para o código de identificação de cada produto (Service Tag ou Part Number). A consulta da garantia deverá estar disponível via site do fabricante, onde quando inserido este código o equipamento deverá constar como em garantia até a data mínima estabelecida na tabela abaixo. A lista dos equipamentos e o prazo mínimo final para o término da garantia destes consta na tabela a seguir.</p> <p>Obs:</p> <p>A) Quanto as exigências da prestação dos serviços, o tempo de atendimento deverá ser de até 01(um) dia útil.</p> <p>B) A tolerância de atraso será de no mínimo 01 (um) dia útil, ou seja, a partir do registro da chamada de atendimento, caso decorridos dois dias úteis e a chamada não tenha sido atendida considera-se inadimplemento.</p> <p>C) Decorridos 03(três) dias úteis e não sendo realizado os serviços será passível de multa.</p>	Pacote	4.438,9400	1,00		



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA - UFSM

95591764000105
Termo de Referência

Informar:

Razão Social da Empresa: _____

CNPJ: _____

Endereço, Local e Estado: _____

Cep: _____ Fone/Fax: _____ Telex: _____

Nome do Banco: _____ Nome da Agência: _____ Número da Agência: _____

Número Conta Bancária: _____ Data: ____/____/____

Assinatura